

**LUNDI 30 SEPTEMBRE**  
**2019 À 14H30**

**DOSSIER DE PRESSE**

# **INAUGURATION DES NOUVEAUX LOCAUX DES CONSULTATIONS EXTERNES D'OPHTALMOLOGIE**

**CONTACT PRESSE**

► Clément Helluin, responsable communication et culture  
Centre Hospitalier - Mail Pierre Charlot - 41 016 Blois cedex  
Tél. : 02 54 55 66 86 - E-mail : [communication@ch-blois.fr](mailto:communication@ch-blois.fr)

## PRÉSENTATION

Le service d'ophtalmologie du Centre Hospitalier Simone Veil de Blois assure la prise en charge des pathologies oculaires et orbito-palpébrales.

Il est en particulier spécialisé dans :

- la chirurgie de la cataracte,
- chirurgie du strabisme,
- chirurgie des paupières,
- dépistage des pathologies liées au diabète,
- dépistage et traitement de l'amblyopie chez les enfants de moins de 6 ans,
- prise en charge des urgences ophtalmologiques 7jours/7 de 9h00 à minuit.

Le service dispose :

- de consultations externes d'ophtalmologie médicale et chirurgicale
- d'un service d'hospitalisation traditionnelle
- d'une structure d'hospitalisation ambulatoire
- d'un accès au bloc opératoire
- d'un accès à la salle de petite chirurgie «Cosmos» maintenue au RDC

Ce service assure des consultations spécialisées qui visent à assurer le suivi des patients souffrants de pathologies chroniques, à porter des indications chirurgicales et à assurer les suivis post-opératoires.

Les patients sont suivis dans le cadre suivant :

- cataracte,
- suivi de diabète, glaucome, DMLA, œdèmes maculaires,
- en pédiatrie: strabisme et amblyopie,
- basse vision.



Jusqu' à présent, la consultation d'ophtalmologie était située au rez-de-chaussée, au niveau du couloir des consultations externes.

## UN DÉMÉNAGEMENT POUR DES LOCAUX PLUS SPACIEUX

Le service des consultations externes d'ophtalmologie a déménagé le **15 juillet dernier**.

Il est maintenant localisé au niveau -1 du bâtiment principal du Centre Hospitalier Simone Veil de Blois. *Il double ainsi sa superficie et gagne en clarté.*

*Le service a déménagé pour des locaux plus spacieux, facilitant la prise en charge des patients. La fluidité et la logique dans le parcours ont été améliorées.*

### L'équipe

L'effectif est composé de :

- > 8 médecins pour 5 Equivalents Temps Plein auquel s'ajoute des internes de Tours ;
- > 6 infirmières, dont 2 sont présentes chaque jour ;
- > 3 orthoptistes ;
- > 3 secrétaires.

### Un parcours patient fléché avec des codes couleurs

Le parcours patient se fait selon un cheminement de code couleur permettant un meilleur repérage visuel :

■ **Le secteur bleu foncé** : il s'agit du secrétariat, divisé en 2 secteurs :

- > un secrétariat d'accueil des consultations ;
- > un secrétariat de sortie dédié à la prise de rendez-vous et la programmation de la chirurgie, avec une salle d'attente.

Le secrétariat assure l'orientation du patient vers la bonne zone de soin, la prise de rendez-vous et l'accueil téléphonique.

■ **Le secteur turquoise** : ce secteur infirmier comprend une salle d'attente, une salle de soins, une salle d'examen équipée d'un OCT et d'un rétinographe.

■ **Le secteur rouge** : ce secteur de consultations médicales est composé de :

- > 6 box de consultation équipés et dédiés chacun à des activités précédemment citées
- > 1 salle LASER
- > 1 salle d'attente

■ **Le secteur jaune** : enfin dans le secteur jaune on trouve deux salles de consultation pour les orthoptistes et une salle de champs visuels.

## Une attente réduite pour l'utilisateur

La création de 3 salles d'attente a permis de fluidifier le parcours patient, chacune d'entre elles correspondant à une zone précise d'attente. Ce décloisonnement évite l'effet de masse d'une salle d'attente unique.

## Ce qu'il en pensent...

**Pour les médecins**, Docteur AUBERT et Docteur PLAVOSIN, ce déménagement correspondait à une nécessité, « nous étions trop à l'étroit... ».

« Cet agrandissement permet d'améliorer l'offre de soins, on passe de 3 à 6 box d'examen tous parfaitement équipés. Les orthoptistes disposent maintenant de deux salles d'examen et une salle de champs visuels ».

« Avec toutes ces nouvelles installations, nous espérons attirer de nouveaux médecins ophtalmologues. Notre travail à l'Hôpital est bien différent de celui de la Ville, nous travaillons en réseau avec nos collègues spécialistes autour de pathologies ophtalmologiques complexes ».

**Pour les secrétaires**, « ce gain de place est important et se répercute sur notre qualité de vie au travail. La sectorisation des secrétariats permet **une meilleure prise en charge des patients en améliorant le parcours et la précision des activités**. Il est donc plus efficace et donne une impression de calme grâce aux multiples zones d'attente ».

**Pour les orthoptistes**, « les nouveaux locaux sont **un nouveau départ qui nous ouvre sur de nouvelles possibilités** [...] en terme de rééducation (basse vision, neuro-orthoptie, strabisme, amblyopie et explorations fonctionnelles) ».

**Pour les infirmières**, ces nouveaux locaux apportent « **de l'espace, de la couleur, de la lumière**, [...] chaque secteur est délimité pour plus de fluidité et une bonne prise en charge ».

**Pour l'encadrement des consultations externes**, Mme Bac-Mauget (Cadre Supérieur de Santé), Dr Lebourg (coordonnateur médical), Mme Adrien (Responsable des assistantes médico-administratives), et Mme Chesneau (Cadre de Santé responsable des consultations externes), ce déménagement revêt **un double enjeu**, celui de **l'amélioration des conditions d'accueil des patients et celui du développement des activités médicales dans ce secteur**. Jusqu'alors contraints par l'architecture et le dimensionnement des locaux, **les professionnels reconnaissent l'amélioration de leur qualité de vie au travail**.

## L'OPHTALMOLOGIE EN CHIFFRES (2018)

> 172 667 consultations et actes externes en Médecine, Chirurgie et Obstétrique

> 1 239 séjours en Ophtalmologie, dont 87% en ambulatoire

> 2 200 passages dans la salle de petite chirurgie dite «Cosmos» qui assure la prise en charge des injections intra-vitréennes (IVT) et des petites chirurgies de l'oeil (xanthélasma, chalazion, ...)