

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS - Données 2018 recueillies en 2019

Mots-clés	Intitulés	Description	Secteur	Résultat
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	<i>Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en oeuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydroalcoolique.</i>	MCO SSR	60/100 C

QUALITE DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES - Données 2018 recueillies en 2019

Mots-clés	Intitulés	Description	Secteur	Résultat
Évaluation de la douleur*	Evaluation et prise en charge de la douleur en Médecine Chirurgie Obstétrique	<i>Cet indicateur mesure la mise en oeuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge</i>	MCO	93% A
	Evaluation et prise en charge de la douleur en Soins de suite et de réadaptation		SSR	76% B
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Caillots de sang dans les veines (thrombose) ou les poumons (embolie) après pose de prothèse totale de hanche ou de genou	<i>Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.</i>	MCO	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

QUALITE DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE - Données 2018 recueillies en 2019

Mots-clés	Intitulés	Description	Secteur	Résultat
Qualité de la lettre de liaison à la sortie*	Lettre de liaison à la sortie	<i>Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie</i>	MCO	3% C
	Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire		MCO	63% C
	Lettre de liaison à la sortie		SSR	15% C
Projet de soins et de vie	Projet de soins et de vie	<i>Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient</i>	SSR	89% A

*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement

QUALITE DES PRISES EN CHARGE PERCUE PAR LES PATIENTS - Données 2019

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis)

Note globale des patients en hospitalisation +48h MCO	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</i>	MCO	73%	
Accueil		MCO	74%	/
Prise en charge par les médecins/chirurgiens		MCO	80%	/
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants		MCO	81%	/
Repas		MCO	62%	/
Chambre		MCO	67%	/
Organisation de la sortie		MCO	65%	/
Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</i>	MCO	76%	
Avant l'hospitalisation		MCO	79%	/
Accueil le jour de la chirurgie		MCO	83%	/
Prise en charge		MCO	85%	/
Chambre et collation		MCO	69%	/
Organisation de la sortie et retour à domicile		MCO	67%	/

Pour plus de précisions, vous pouvez vous adresser à la Direction des Relations avec les Usagers et de la Qualité au 02 54 55 67 39.

Mise à jour janvier 2020 - service communication du CH Simone Veil de Blois